



# CITC

## Mailarchivierung



Jetzt einfach und sicher als  
Managed Service nutzen



# Rechtliche Sicherheit für Ihr Unternehmen

Geltende rechtliche Anforderungen zwingen Unternehmen in Deutschland, Österreich und der Schweiz, E-Mails über viele Jahre hinweg vollständig, manipulationssicher und jederzeit auffindbar aufzubewahren. Kommt die Geschäftsführung dieser Pflicht nicht nach, drohen empfindliche Sanktionen.

Mit Hilfe unseres Archivierungsservices kann Ihr Unternehmen diese Anforderungen zuverlässig erfüllen und gleichzeitig alle weiteren Vorteile moderner E-Mail-Archivierung für sich nutzbar machen.

- Erfüllung aller relevanten gesetzlichen Anforderungen
- Schutz vor Datenverlusten
- Entlastung von E-Mail-Servern und Abschaffung von PST-Dateien
- Reduzierung von Storage-Anforderungen
- Vereinfachung von Backup- und Restore-Prozessen
- Schneller Suchzugriff auf alle E-Mails steigert die Produktivität

# Absolute Sicherheit und Vertraulichkeit

Mit unserem Managed Service kann Ihr Unternehmen die sonst üblichen Zeit- und Kostenaufwände bei der Einführung und dem Betrieb einer E-Mail-Archivierungslösung umgehen, ohne dabei Kompromisse bei der Sicherheit, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit der Daten eingehen zu müssen.



**Serverstandort**

**Österreich**



**Höchste Sicherheit und Verfügbarkeit**



**Einhaltung aktueller Datenschutzstandards**

# Vorteile der E-Mail-Archivierung

E-Mail-Archivierung darf aufgrund der geltenden gesetzlichen Anforderungen in keinem Unternehmen fehlen. Aber auch über die rechtlichen Aspekte hinaus bietet die E-Mail-Archivierung zahlreiche weitere technische und wirtschaftliche Vorteile.

## Rechtliche Sicherheit

Jede E-Mail durch die ein Geschäft vorbereitet, abgewickelt, abgeschlossen oder rückgängig gemacht wird, muss über viele Jahre hinweg aufbewahrt werden. Dies kann nur durch den Einsatz einer E-Mail-Archivierungslösung sichergestellt werden. Die vollständige, originalgetreue und manipulationssichere Archivierung aller E-Mails ermöglicht zudem die Nutzung von E-Mails als Beweis und verbessert so den Standpunkt Ihres Unternehmens bei rechtlichen Konflikten.

## Vollständiger Schutz vor Datenverlusten

E-Mails können durch technische Fehler wie defekte PST-Dateien verloren gehen oder von Anwendern absichtlich oder unabsichtlich gelöscht werden. Oft löschen Anwender, sobald diese aus dem Unternehmen ausscheiden, das gesamte Postfach. Mit Hilfe unseres Mailarchivierungsservices können solche Risiken vollständig ausgeschlossen werden.

## Server entlasten und IT-Kosten reduzieren

Gerade in größeren Unternehmen stellt das kontinuierlich wachsende E-Mail-Volumen eine Herausforderung dar. Steigende Storage-Anforderungen und immer komplexer werdende Backup- und Restore-Prozesse belasten die IT und deren Budgets. Durch die Auslagerung von E-Mails in die CITC Mailarchivierung kann diese Entwicklung nachhaltig vermieden werden.

## Abschaffung von Postfachbegrenzungen und PST-Dateien

Postfachbegrenzungen und die Auslagerung von E-Mails in PST-Dateien als Mittel zur Begrenzung des Speicherverbrauchs eines E-Mail-Servers werden durch die E-Mail-Archivierung mit der CITC Mailarchivierung überflüssig.

## Schnelle Suche steigert die Produktivität

E-Mails sind eine wichtige und enorm umfangreiche Wissensressource. Unser Mailarchivierungsservice ermöglicht allen Anwendern einen extrem schnellen und komfortablen Zugriff auf ihre E-Mails und steigert so die Produktivität in Ihrem Unternehmen.

## One-Click-Restore für alle Anwender

Anwender können E-Mails mit nur einem Mausklick aus dem Archiv heraus wiederherstellen. Das aufwändige Restore von Backups durch den Administrator entfällt völlig.

## Verteilte E-Mails zusammenführen

Oft verteilen sich E-Mails über verschiedene E-Mail-Server, Anwender-Rechner oder externe Anbieter. Mit Hilfe der CITC Mailarchivierung können alle E-Mails im Unternehmen zentral gesichert und durchsucht werden.

# Eine Lösung ohne Kompromisse

## Ein vollwertiges Archiv für jeden Kunden

Beim CITC Mailarchivierungs-Service werden die Daten Ihres Unternehmens nicht zusammen mit den Daten anderer Unternehmen in einer übergeordneten Archivlösung gespeichert. Stattdessen richten wir für jeden Kunden eine separate und eigenständige Archiv-Instanz ein. Diese Instanzen speichern jeweils nur die Daten (z.B. E-Mails, Benutzer und Einstellungen) eines einzelnen Kunden und werden völlig getrennt von einander administriert.

## Langfristige Unabhängigkeit

Das CITC Mailarchiv ist keine Einbahnstraße. Ihre Daten können zu jeder Zeit vollständig, ohne Informationsverlust und in Standardformaten wieder exportiert und Ihrem Unternehmen übergeben werden.

## Absolute Vertraulichkeit Ihrer Daten

Obwohl wir als Service Provider für die Speicherung Ihrer Daten und die Wartung Ihres Archivs verantwortlich sind, haben wir keinen unmittelbaren Zugriff auf dessen Inhalt. In anderen Worten: Wir administrieren das verschlüsselte Archiv „von außen“ und benötigen dabei keinen Zugriff auf Ihre vertraulichen Daten. Würde solch ein innerer Zugriff erfolgen, würde dies automatisch protokolliert und wäre für Sie als Kunde sofort erkennbar.

## Komfortabler und schneller Zugriff

Alle Mitarbeiter können über eine nahtlose Integration in Microsoft Outlook auf die archivierten E-Mails zugreifen und diese extrem schnell durchsuchen. Der Zugriff kann dabei auch über die gewohnte Ordnerstruktur erfolgen. Darüber hinaus bietet unser Mailarchivierungsservice einen Web Access und ein Mobile Web Access für Smartphones und Tablets.

# Individuell auf Sie zugeschnitten

Viele Managed Service-Angebote werden nach einem bestimmten Schema angeboten und können nicht an individuelle Anforderungen angepasst werden. Bei der CITC Mailarchivierung haben Sie die Wahl. Wählen Sie eine schlüsselfertige Lösung oder passen Sie die Archivierung mit unserer Hilfe an Ihr Unternehmen an:

- Unterstützung nahezu aller E-Mail-Systeme und Dateiformate
- Flexible Archivierungsmethoden ermöglichen die Übernahme bereits vorhandener E-Mails und die automatische Archivierung aller zukünftigen E-Mails direkt bei Ein- und Ausgang
- E-Mails können nach ihrer Archivierung automatisch aus den Postfächern gelöscht werden
- Die Benutzerliste des Archivs kann auf Wunsch synchronisiert werden (z.B. über eine Active Directory- oder eine generische LDAP-Integration)
- Bestimmte administrative Aufgaben können auf Wunsch dem Kunden überlassen werden

# Vermeiden Sie Komplexität und hohe Kosten

Mit der CITC Mailarchivierung können Sie den Aufwand und die Kosten für das Projekt „Einführung einer E-Mail-Archivierungslösung“ auf ein Minimum reduzieren.

Wir begleiten Sie fachmännisch und Schritt für Schritt durch einen kurzen Einrichtungsprozess und übernehmen fortan für Sie den Betrieb des Archivs als Managed Service.

- Monatliche und nutzungsabhängige Kosten statt hoher Investitionskosten
- Sie müssen weder Hardware anschaffen noch zusätzliche Software lizenzieren
- Wir planen die Lösung individuell nach Ihren Anforderungen
- Wir übernehmen den Betrieb und die Wartung der Lösung
- Wir stellen sicher, dass auch bei steigendem E-Mail-Volumen die notwendigen Server- und Storage-Ressourcen bereitstehen



Lassen Sie Ihre E-Mail-Archivierung von Profis managen. Einfach, günstig und sicher.

## Starten Sie noch heute

Nutzen Sie die Möglichkeit, und lassen Sie sich ausführlich und unverbindlich beraten. Gerne stellen wir Ihnen die Lösung auch persönlich vor und richten Ihnen einen kostenlosen Testzugang ein.

### **CITC Communication & IT-Consulting KG**

**Gartenweg 6**

**9500 Villach**

**+43 4242 3 1717 6**

**[info@citc.at](mailto:info@citc.at)**

**[www.citc.at](http://www.citc.at)**